



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Альба Плюс»
Сергеева А.В.
«01» 10 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе лояльности, бонусной системе и сертификатах ООО «Альба Плюс» с использованием сервиса UDS

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила участия пациентов ООО «Альба Плюс» в программе лояльности, порядок начисления и списания бонусных баллов, а также порядок предоставления и использования электронных сертификатов.

1.2. Программа лояльности реализуется с использованием сервиса UDS.

1.3. Участие в программе является добровольным. Для получения и использования бонусов пациент должен иметь аккаунт в приложении UDS.

1.4. Бонусные баллы являются виртуальной единицей поощрения. Один бонусный балл эквивалентен одному рублю Российской Федерации исключительно в целях расчета размера предоставляемой в рамках программы лояльности скидки.

1.5. Бонусные баллы и сертификаты не являются денежными средствами, не подлежат обмену на денежные средства и не могут быть выданы пациенту в денежном эквиваленте.

2. Базовая бонусная программа

2.1. Начисление бонусов

При оплате медицинских услуг ООО «Альба Плюс» пациенту начисляется кэшбэк в размере 5% от фактически оплаченной суммы чека после применения иных предусмотренных скидок, если иное не установлено настоящим Положением или условиями отдельной маркетинговой акции.

2.2. Списание бонусов

Накопленными бонусными баллами пациент может оплатить до 3% стоимости медицинских услуг при следующем посещении, за исключением услуг и способов оплаты, прямо исключенных настоящим Положением.

2.3. Срок действия базовых бонусов

Бонусы, начисленные в соответствии с п. 2.1 настоящего Положения, действуют в течение 12 месяцев. В случае если пациент не посещал клинику более 12 месяцев, накопленные базовые бонусы аннулируются.

2.4. Приветственные бонусы

2.4.1. При первом вступлении пациента в программу лояльности и первой привязке номера телефона к системе UDS ему единовременно начисляется 300 (триста) приветственных бонусных баллов.

- лечение кариеса и некариозных поражений твердых тканей постоянного зуба;
- эндодонтическое лечение постоянного зуба, в том числе лечение пульпита;
- эндодонтическое лечение постоянного зуба, в том числе лечение периодонтита.

Если стоимость оказанной медицинской услуги превышает номинал сертификата, разница оплачивается пациентом самостоятельно.

Сертификат применяется при его наличии в личном кабинете пациента в системе UDS и предъявлении предусмотренного системой идентификатора или QR-кода администратору клиники.

Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть использован для получения денежных средств или выплаты неиспользованной суммы и используется исключительно для оплаты медицинских услуг, указанных в настоящем разделе.

4. Сертификаты на лечение зубов

4.1. В дополнение к базовой бонусной программе ООО «Альба Плюс» вправе предоставлять пациентам электронные сертификаты на лечение зубов. В рамках действующей программы могут использоваться сертификаты номиналом 1 000 (одна тысяча) рублей и 600 (шестьсот) рублей.

Сертификат номиналом 1 000 рублей предоставляется администратором UDS для оплаты лечения постоянных зубов.

Сертификат номиналом 600 рублей предоставляется администратором UDS для оплаты лечения временных (молочных) зубов.

Условия предоставления сертификатов определяются ООО «Альба Плюс» в рамках проводимой маркетинговой деятельности.

4.2. Целевое назначение сертификатов

Сертификаты имеют следующее целевое назначение:

- сертификат номиналом 1 000 рублей — для оплаты лечения кариеса и некариозных поражений твердых тканей постоянного зуба;
- сертификат номиналом 1 000 рублей — для оплаты эндодонтического лечения постоянного зуба, в том числе лечения пульпита и периодонтита;
- сертификат номиналом 600 рублей — для оплаты лечения кариеса и его осложнений временных (молочных) зубов.

Каждый сертификат может быть использован исключительно при оплате медицинских услуг, соответствующих его целевому назначению и категории зубов, для которой он предоставлен.

4.3. Порядок формирования и предоставления сертификатов

Сертификаты формируются в системе UDS по решению отдела маркетинга ООО «Альба Плюс» в рамках маркетинговой деятельности компании.

Решение о формировании, номинале, количестве, категории получателей, сроках действия и иных условиях предоставления сертификатов принимается отделом маркетинга с учетом целей конкретной маркетинговой кампании.

Сертификат номиналом 1 000 рублей предоставляется администратором UDS на лечение постоянных зубов. Сертификат номиналом 600 рублей предоставляется администратором UDS на лечение временных (молочных) зубов.

4.4. Правила использования сертификатов

Сертификатом можно воспользоваться в размере 100% его номинала при оплате соответствующих медицинских услуг, предусмотренных п. 4.2 настоящего Положения.

Если стоимость соответствующей медицинской услуги превышает номинал сертификата, оставшаяся часть стоимости оплачивается пациентом самостоятельно.

Сертификат не может быть использован для оплаты медицинских услуг, не соответствующих его целевому назначению.

В рамках одного посещения и одного расчета может быть использован один сертификат, если иное специально не установлено условиями конкретной маркетинговой кампании.

Суммирование сертификатов различных номиналов, в том числе сертификатов номиналом 1 000 рублей и 600 рублей, в рамках одного расчета не допускается, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей маркетинговой кампании.

Стандартный срок действия сертификата составляет 30 календарных дней с момента его активации, если иной срок не установлен условиями конкретной маркетинговой кампании.

Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть обналичен и не может быть использован для получения сдачи или выплаты неиспользованного остатка в денежной форме.

5. Порядок работы администратора клиники с сервисом UDS

5.1. После завершения приема пациента и формирования предварительного счета администратор идентифицирует пациента в системе UDS. При наличии у пациента аккаунта UDS администратор производит предусмотренные программой действия по начислению бонусных баллов за оказанные медицинские услуги до завершения расчета, если начисление бонусов допускается условиями настоящего Положения.

5.2. При наличии у пациента бонусных баллов или действующего сертификата администратор проверяет возможность их применения с учетом вида оказанной медицинской услуги, условий конкретного сертификата, предусмотренных настоящим Положением ограничений и способа оплаты медицинских услуг.

5.3. Пациент самостоятельно принимает решение об использовании доступного количества бонусных баллов в пределах, установленных настоящим Положением. При наличии соответствующего сертификата пациент вправе воспользоваться им на условиях, предусмотренных разделами 3 и 4 настоящего Положения.

5.4. Сервис UDS осуществляет расчет доступного количества бонусов, сертификатов и суммы, подлежащей оплате пациентом, в соответствии с установленными в системе параметрами программы лояльности.

6. Заключительные положения

6.1. ООО «Альба Плюс» вправе изменять условия программы лояльности, правила начисления и использования бонусных баллов, виды и номиналы сертификатов, сроки их

действия, перечень услуг, в отношении которых допускается или не допускается применение бонусов и сертификатов.

6.2. Решения о проведении отдельных маркетинговых кампаний, предоставлении сертификатов, определении их номинала, срока действия, категории получателей и иных условий принимаются отделом маркетинга ООО «Альба Плюс» в рамках маркетинговой деятельности и действующей маркетинговой политики компании.

6.3. В случае технического сбоя или временной недоступности сервиса UDS ООО «Альба Плюс» вправе осуществлять учет соответствующих операций во внутреннем порядке с последующим внесением необходимых данных в систему после восстановления ее работы.

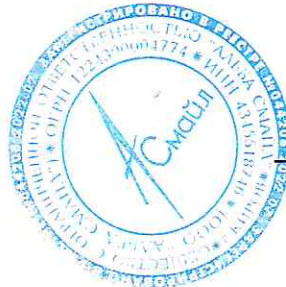
6.4. ООО «Альба Плюс» вправе устанавливать дополнительные ограничения на использование бонусов и сертификатов в отношении отдельных медицинских услуг, специалистов, способов оплаты или маркетинговых мероприятий.

6.5. Информация об актуальных условиях конкретного сертификата, акции или специального предложения доводится до пациента посредством сервиса UDS, информационных материалов ООО «Альба Плюс» либо иным способом, используемым клиникой для информирования пациентов.

6.6. Спорные вопросы, связанные с применением настоящего Положения, рассматриваются администрацией ООО «Альба Плюс» с учетом условий программы лояльности, фактически оказанных медицинских услуг и действующих на момент обращения пациента маркетинговых условий.

Директор ООО «Альба Плюс»

 / Сергеева А.В. /



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Альба Смайл»

Верещагина Н.Ю.

«07» 10 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе лояльности, бонусной системе и сертификатах ООО «Альба Смайл» с использованием сервиса UDS

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила участия пациентов ООО «Альба Смайл» в программе лояльности, порядок начисления и списания бонусных баллов, а также порядок предоставления и использования электронных сертификатов.

1.2. Программа лояльности реализуется с использованием сервиса UDS.

1.3. Участие в программе является добровольным. Для получения и использования бонусов пациент должен иметь аккаунт в приложении UDS.

1.4. Бонусные баллы являются виртуальной единицей поощрения. Один бонусный балл эквивалентен одному рублю Российской Федерации исключительно в целях расчета размера предоставляемой в рамках программы лояльности скидки.

1.5. Бонусные баллы и сертификаты не являются денежными средствами, не подлежат обмену на денежные средства и не могут быть выданы пациенту в денежном эквиваленте.

2. Базовая бонусная программа

2.1. Начисление бонусов

При оплате медицинских услуг ООО «Альба Смайл» пациенту начисляется кэшбэк в размере 5% от фактически оплаченной суммы чека после применения иных предусмотренных скидок, если иное не установлено настоящим Положением или условиями отдельной маркетинговой акции.

2.2. Списание бонусов

Накопленными бонусными баллами пациент может оплатить до 3% стоимости медицинских услуг при следующем посещении, за исключением услуг и способов оплаты, прямо исключенных настоящим Положением.

2.3. Срок действия базовых бонусов

Бонусы, начисленные в соответствии с п. 2.1 настоящего Положения, действуют в течение 12 месяцев. В случае если пациент не посещал клинику более 12 месяцев, накопленные базовые бонусы аннулируются.

2.4. Приветственные бонусы

2.4.1. При первом вступлении пациента в программу лояльности и первой привязке номера телефона к системе UDS ему единовременно начисляется 300 (триста) приветственных бонусных баллов.

2.4.2. Приветственные бонусы могут быть использованы для оплаты до 3% стоимости медицинских услуг на общих основаниях, установленных п. 2.2 настоящего Положения, с учетом ограничений, предусмотренных п. 2.5.

2.4.3. В случае удаления аккаунта UDS или изменения основного номера телефона пациента накопленные и приветственные бонусы аннулируются и не переносятся в новый профиль. Повторное начисление приветственных бонусов одному и тому же физическому лицу не производится.

2.5. Ограничения по начислению и списанию бонусов

2.5.1. Ограничения по начислению бонусов

- не начисляются на стоимость медицинских услуг в части, оплаченной бонусами или сертификатами;
- не начисляются на стоимость медицинских услуг, полученных в рамках полиса ДМС.

2.5.2. Ограничения по списанию бонусов

- не списываются при оплате услуг по специальным предложениям ООО «Альба Смайл»;
- не могут быть использованы при оплате услуги «Ортодонтическая коррекция съемной ортодонтической аппаратурой (с применением элайнеров)»;
- не могут быть использованы при оплате лечения за счет кредитных денежных средств, предоставленных пациенту кредитной организацией по кредитному договору, оформленному в клинике для оплаты лечения;
- бонусы не списываются на медицинские услуги, на которые уже применена другая система лояльности: накопительная семейная скидка, промокоды, купоны, сертификаты и т. п.;

При наличии указанных ограничений медицинские услуги оплачиваются пациентом без списания бонусных баллов.

3. Сертификат ко Дню рождения

3.1. В рамках программы лояльности ООО «Альба Смайл» предоставляет пациенту ко Дню рождения именной электронный сертификат на лечение кариеса и его осложнений — пульпита и периодонтита. Номинал сертификата определяется действующими на момент его предоставления условиями программы лояльности ООО «Альба Смайл».

3.2. Сертификат формируется в системе UDS в соответствии с решением отдела маркетинга ООО «Альба Смайл» в рамках проводимой компанией маркетинговой деятельности. Сертификат становится доступным пациенту в личном кабинете UDS в период, установленный условиями соответствующей маркетинговой кампании. Срок действия сертификата составляет 30 календарных дней, если иной срок прямо не указан в условиях конкретного сертификата или маркетинговой кампании.

3.3. Правила использования сертификата

Сертификат ко Дню рождения может быть использован в размере 100% его номинала при оплате соответствующих медицинских услуг, а именно:

- лечение кариеса и некариозных поражений твердых тканей постоянного зуба;
- эндодонтическое лечение постоянного зуба, в том числе лечение пульпита;
- эндодонтическое лечение постоянного зуба, в том числе лечение периодонтита.

Если стоимость оказанной медицинской услуги превышает номинал сертификата, разница оплачивается пациентом самостоятельно.

Сертификат применяется при его наличии в личном кабинете пациента в системе UDS и предъявлении предусмотренного системой идентификатора или QR-кода администратору клиники.

Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть использован для получения денежных средств или выплаты неиспользованной суммы и используется исключительно для оплаты медицинских услуг, указанных в настоящем разделе.

4. Сертификаты на лечение зубов

4.1. В дополнение к базовой бонусной программе ООО «Альба Смайл» вправе предоставлять пациентам электронные сертификаты на лечение зубов. В рамках действующей программы могут использоваться сертификаты номиналом 1 000 (одна тысяча) рублей и 600 (шестьсот) рублей.

Сертификат номиналом 1 000 рублей предоставляется администратором UDS для оплаты лечения постоянных зубов.

Сертификат номиналом 600 рублей предоставляется администратором UDS для оплаты лечения временных (молочных) зубов.

Условия предоставления сертификатов определяются ООО «Альба Смайл» в рамках проводимой маркетинговой деятельности.

4.2. Целевое назначение сертификатов

Сертификаты имеют следующее целевое назначение:

- сертификат номиналом 1 000 рублей — для оплаты лечения кариеса и некариозных поражений твердых тканей постоянного зуба;
- сертификат номиналом 1 000 рублей — для оплаты эндодонтического лечения постоянного зуба, в том числе лечения пульпита и периодонтита;
- сертификат номиналом 600 рублей — для оплаты лечения кариеса и его осложнений временных (молочных) зубов.

Каждый сертификат может быть использован исключительно при оплате медицинских услуг, соответствующих его целевому назначению и категории зубов, для которой он предоставлен.

4.3. Порядок формирования и предоставления сертификатов

Сертификаты формируются в системе UDS по решению отдела маркетинга ООО «Альба Смайл» в рамках маркетинговой деятельности компании.

Решение о формировании, номинале, количестве, категории получателей, сроках действия и иных условиях предоставления сертификатов принимается отделом маркетинга с учетом целей конкретной маркетинговой кампании.

Сертификат номиналом 1 000 рублей предоставляется администратором UDS на лечение постоянных зубов. Сертификат номиналом 600 рублей предоставляется администратором UDS на лечение временных (молочных) зубов.

4.4. Правила использования сертификатов

Сертификатом можно воспользоваться в размере 100% его номинала при оплате соответствующих медицинских услуг, предусмотренных п. 4.2 настоящего Положения.

Если стоимость соответствующей медицинской услуги превышает номинал сертификата, оставшаяся часть стоимости оплачивается пациентом самостоятельно.

Сертификат не может быть использован для оплаты медицинских услуг, не соответствующих его целевому назначению.

В рамках одного посещения и одного расчета может быть использован один сертификат, если иное специально не установлено условиями конкретной маркетинговой кампании.

Суммирование сертификатов различных номиналов, в том числе сертификатов номиналом 1 000 рублей и 600 рублей, в рамках одного расчета не допускается, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей маркетинговой кампании.

Стандартный срок действия сертификата составляет 30 календарных дней с момента его активации, если иной срок не установлен условиями конкретной маркетинговой кампании.

Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть обналичен и не может быть использован для получения сдачи или выплаты неиспользованного остатка в денежной форме.

5. Порядок работы администратора клиники с сервисом UDS

5.1. После завершения приема пациента и формирования предварительного счета администратор идентифицирует пациента в системе UDS. При наличии у пациента аккаунта UDS администратор производит предусмотренные программой действия по начислению бонусных баллов за оказанные медицинские услуги до завершения расчета, если начисление бонусов допускается условиями настоящего Положения.

5.2. При наличии у пациента бонусных баллов или действующего сертификата администратор проверяет возможность их применения с учетом вида оказанной медицинской услуги, условий конкретного сертификата, предусмотренных настоящим Положением ограничений и способа оплаты медицинских услуг.

5.3. Пациент самостоятельно принимает решение об использовании доступного количества бонусных баллов в пределах, установленных настоящим Положением. При наличии соответствующего сертификата пациент вправе воспользоваться им на условиях, предусмотренных разделами 3 и 4 настоящего Положения.

5.4. Сервис UDS осуществляет расчет доступного количества бонусов, сертификатов и суммы, подлежащей оплате пациентом, в соответствии с установленными в системе параметрами программы лояльности.

6. Заключительные положения

6.1. ООО «Альба Смайл» вправе изменять условия программы лояльности, правила начисления и использования бонусных баллов, виды и номиналы сертификатов, сроки их

действия, перечень услуг, в отношении которых допускается или не допускается применение бонусов и сертификатов.

6.2. Решения о проведении отдельных маркетинговых кампаний, предоставлении сертификатов, определении их номинала, срока действия, категории получателей и иных условий принимаются отделом маркетинга ООО «Альба Смайл» в рамках маркетинговой деятельности и действующей маркетинговой политики компании.

6.3. В случае технического сбоя или временной недоступности сервиса UDS ООО «Альба Смайл» вправе осуществлять учет соответствующих операций во внутреннем порядке с последующим внесением необходимых данных в систему после восстановления ее работы.

6.4. ООО «Альба Смайл» вправе устанавливать дополнительные ограничения на использование бонусов и сертификатов в отношении отдельных медицинских услуг, специалистов, способов оплаты или маркетинговых мероприятий.

6.5. Информация об актуальных условиях конкретного сертификата, акции или специального предложения доводится до пациента посредством сервиса UDS, информационных материалов ООО «Альба Смайл» либо иным способом, используемым клиникой для информирования пациентов.

6.6. Спорные вопросы, связанные с применением настоящего Положения, рассматриваются администрацией ООО «Альба Смайл» с учетом условий программы лояльности, фактически оказанных медицинских услуг и действующих на момент обращения пациента маркетинговых условий.

Директор ООО «Альба Смайл»

 / Верещагина Н.Ю. /

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Альба-Мед»
Посаженникова М.В.
_____ 2026 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о программе лояльности, бонусной системе и сертификатах ООО «Альба-Мед» с использованием сервиса UDS

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила участия пациентов ООО «Альба-Мед» в программе лояльности, порядок начисления и списания бонусных баллов, а также порядок предоставления и использования электронных сертификатов.

1.2. Программа лояльности реализуется с использованием сервиса UDS.

1.3. Участие в программе является добровольным. Для получения и использования бонусов пациент должен иметь аккаунт в приложении UDS.

1.4. Бонусные баллы являются виртуальной единицей поощрения. Один бонусный балл эквивалентен одному рублю Российской Федерации исключительно в целях расчета размера предоставляемой в рамках программы лояльности скидки.

1.5. Бонусные баллы и сертификаты не являются денежными средствами, не подлежат обмену на денежные средства и не могут быть выданы пациенту в денежном эквиваленте.

2. Базовая бонусная программа

2.1. Начисление бонусов

При оплате медицинских услуг ООО «Альба-Мед» пациенту начисляется кэшбэк в размере 5% от фактически оплаченной суммы чека после применения иных предусмотренных скидок, если иное не установлено настоящим Положением или условиями отдельной маркетинговой акции.

2.2. Списание бонусов

Накопленными бонусными баллами пациент может оплатить до 3% стоимости медицинских услуг при следующем посещении, за исключением услуг и способов оплаты, прямо исключенных настоящим Положением.

2.3. Срок действия базовых бонусов

Бонусы, начисленные в соответствии с п. 2.1 настоящего Положения, действуют в течение 12 месяцев. В случае если пациент не посещал клинику более 12 месяцев, накопленные базовые бонусы аннулируются.

2.4. Приветственные бонусы

2.4.1. При первом вступлении пациента в программу лояльности и первой привязке номера телефона к системе UDS ему единовременно начисляется 300 (триста) приветственных бонусных баллов.

2.4.2. Приветственные бонусы могут быть использованы для оплаты до 3% стоимости медицинских услуг на общих основаниях, установленных п. 2.2 настоящего Положения, с учетом ограничений, предусмотренных п. 2.5.

2.4.3. В случае удаления аккаунта UDS или изменения основного номера телефона пациента накопленные и приветственные бонусы аннулируются и не переносятся в новый профиль. Повторное начисление приветственных бонусов одному и тому же физическому лицу не производится.

2.5. Ограничения по начислению и списанию бонусов

2.5.1. Ограничения по начислению бонусов

- не начисляются на стоимость медицинских услуг в части, оплаченной бонусами или сертификатами;
- не начисляются на стоимость медицинских услуг, полученных в рамках полиса ДМС.

2.5.2. Ограничения по списанию бонусов

- не списываются при оплате услуг по специальным предложениям ООО «Альба-Мед»;
- не могут быть использованы при оплате услуги «Ортодонтическая коррекция съемной ортодонтической аппаратурой (с применением элайнеров)»;
- не могут быть использованы при оплате лечения за счет кредитных денежных средств, предоставленных пациенту кредитной организацией по кредитному договору, оформленному в клинике для оплаты лечения;
- бонусы не списываются на медицинские услуги, на которые уже применена другая система лояльности: накопительная семейная скидка, промокоды, купоны, сертификаты и т. п.;

При наличии указанных ограничений медицинские услуги оплачиваются пациентом без списания бонусных баллов.

3. Сертификат ко Дню рождения

3.1. В рамках программы лояльности ООО «Альба-Мед» предоставляет пациенту ко Дню рождения именной электронный сертификат на лечение кариеса и его осложнений — пульпита и периодонтита. Номинал сертификата определяется действующими на момент его предоставления условиями программы лояльности ООО «Альба-Мед».

3.2. Сертификат формируется в системе UDS в соответствии с решением отдела маркетинга ООО «Альба-Мед» в рамках проводимой компанией маркетинговой деятельности. Сертификат становится доступным пациенту в личном кабинете UDS в период, установленный условиями соответствующей маркетинговой кампании. Срок действия сертификата составляет 30 календарных дней, если иной срок прямо не указан в условиях конкретного сертификата или маркетинговой кампании.

3.3. Правила использования сертификата

Сертификат ко Дню рождения может быть использован в размере 100% его номинала при оплате соответствующих медицинских услуг, а именно:

- лечение кариеса и некариозных поражений твердых тканей постоянного зуба;
- эндодонтическое лечение постоянного зуба, в том числе лечение пульпита;
- эндодонтическое лечение постоянного зуба, в том числе лечение периодонтита.

Если стоимость оказанной медицинской услуги превышает номинал сертификата, разница оплачивается пациентом самостоятельно.

Сертификат применяется при его наличии в личном кабинете пациента в системе UDS и предъявлении предусмотренного системой идентификатора или QR-кода администратору клиники.

Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть использован для получения денежных средств или выплаты неиспользованной суммы и используется исключительно для оплаты медицинских услуг, указанных в настоящем разделе.

4. Сертификаты на лечение зубов

4.1. В дополнение к базовой бонусной программе ООО «Альба-Мед» вправе предоставлять пациентам электронные сертификаты на лечение зубов. В рамках действующей программы могут использоваться сертификаты номиналом 1 000 (одна тысяча) рублей и 600 (шестьсот) рублей.

Сертификат номиналом 1 000 рублей предоставляется администратором UDS для оплаты лечения постоянных зубов.

Сертификат номиналом 600 рублей предоставляется администратором UDS для оплаты лечения временных (молочных) зубов.

Условия предоставления сертификатов определяются ООО «Альба-Мед» в рамках проводимой маркетинговой деятельности.

4.2. Целевое назначение сертификатов

Сертификаты имеют следующее целевое назначение:

- сертификат номиналом 1 000 рублей — для оплаты лечения кариеса и некариозных поражений твердых тканей постоянного зуба;
- сертификат номиналом 1 000 рублей — для оплаты эндодонтического лечения постоянного зуба, в том числе лечения пульпита и периодонтита;
- сертификат номиналом 600 рублей — для оплаты лечения кариеса и его осложнений временных (молочных) зубов.

Каждый сертификат может быть использован исключительно при оплате медицинских услуг, соответствующих его целевому назначению и категории зубов, для которой он предоставлен.

4.3. Порядок формирования и предоставления сертификатов

Сертификаты формируются в системе UDS по решению отдела маркетинга ООО «Альба-Мед» в рамках маркетинговой деятельности компании.

Решение о формировании, номинале, количестве, категории получателей, сроках действия и иных условиях предоставления сертификатов принимается отделом маркетинга с учетом целей конкретной маркетинговой кампании.

Сертификат номиналом 1 000 рублей предоставляется администратором UDS на лечение постоянных зубов. Сертификат номиналом 600 рублей предоставляется администратором UDS на лечение временных (молочных) зубов.

4.4. Правила использования сертификатов

Сертификатом можно воспользоваться в размере 100% его номинала при оплате соответствующих медицинских услуг, предусмотренных п. 4.2 настоящего Положения.

Если стоимость соответствующей медицинской услуги превышает номинал сертификата, оставшаяся часть стоимости оплачивается пациентом самостоятельно.

Сертификат не может быть использован для оплаты медицинских услуг, не соответствующих его целевому назначению.

В рамках одного посещения и одного расчета может быть использован один сертификат, если иное специально не установлено условиями конкретной маркетинговой кампании.

Суммирование сертификатов различных номиналов, в том числе сертификатов номиналом 1 000 рублей и 600 рублей, в рамках одного расчета не допускается, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей маркетинговой кампании.

Стандартный срок действия сертификата составляет 30 календарных дней с момента его активации, если иной срок не установлен условиями конкретной маркетинговой кампании.

Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть обналичен и не может быть использован для получения сдачи или выплаты неиспользованного остатка в денежной форме.

5. Порядок работы администратора клиники с сервисом UDS

5.1. После завершения приема пациента и формирования предварительного счета администратор идентифицирует пациента в системе UDS. При наличии у пациента аккаунта UDS администратор производит предусмотренные программой действия по начислению бонусных баллов за оказанные медицинские услуги до завершения расчета, если начисление бонусов допускается условиями настоящего Положения.

5.2. При наличии у пациента бонусных баллов или действующего сертификата администратор проверяет возможность их применения с учетом вида оказанной медицинской услуги, условий конкретного сертификата, предусмотренных настоящим Положением ограничений и способа оплаты медицинских услуг.

5.3. Пациент самостоятельно принимает решение об использовании доступного количества бонусных баллов в пределах, установленных настоящим Положением. При наличии соответствующего сертификата пациент вправе воспользоваться им на условиях, предусмотренных разделами 3 и 4 настоящего Положения.

5.4. Сервис UDS осуществляет расчет доступного количества бонусов, сертификатов и суммы, подлежащей оплате пациентом, в соответствии с установленными в системе параметрами программы лояльности.

6. Заключительные положения

6.1. ООО «Альба-Мед» вправе изменять условия программы лояльности, правила начисления и использования бонусных баллов, виды и номиналы сертификатов, сроки их

действия, перечень услуг, в отношении которых допускается или не допускается применение бонусов и сертификатов.

6.2. Решения о проведении отдельных маркетинговых кампаний, предоставлении сертификатов, определении их номинала, срока действия, категории получателей и иных условий принимаются отделом маркетинга ООО «Альба-Мед» в рамках маркетинговой деятельности и действующей маркетинговой политики компании.

6.3. В случае технического сбоя или временной недоступности сервиса UDS ООО «Альба-Мед» вправе осуществлять учет соответствующих операций во внутреннем порядке с последующим внесением необходимых данных в систему после восстановления ее работы.

6.4. ООО «Альба-Мед» вправе устанавливать дополнительные ограничения на использование бонусов и сертификатов в отношении отдельных медицинских услуг, специалистов, способов оплаты или маркетинговых мероприятий.

6.5. Информация об актуальных условиях конкретного сертификата, акции или специального предложения доводится до пациента посредством сервиса UDS, информационных материалов ООО «Альба-Мед» либо иным способом, используемым клиникой для информирования пациентов.

6.6. Спорные вопросы, связанные с применением настоящего Положения, рассматриваются администрацией ООО «Альба-Мед» с учетом условий программы лояльности, фактически оказанных медицинских услуг и действующих на момент обращения пациента маркетинговых условий.

Директор ООО «Альба-Мед»

 / Посаженникова М.В. /



ПОЛОЖЕНИЕ

о программе лояльности, бонусной системе и сертификатах ООО «Альба Дент» с использованием сервиса UDS

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила участия пациентов ООО «Альба Дент» в программе лояльности, порядок начисления и списания бонусных баллов, а также порядок предоставления и использования электронных сертификатов.

1.2. Программа лояльности реализуется с использованием сервиса UDS.

1.3. Участие в программе является добровольным. Для получения и использования бонусов пациент должен иметь аккаунт в приложении UDS.

1.4. Бонусные баллы являются виртуальной единицей поощрения. Один бонусный балл эквивалентен одному рублю Российской Федерации исключительно в целях расчета размера предоставляемой в рамках программы лояльности скидки.

1.5. Бонусные баллы и сертификаты не являются денежными средствами, не подлежат обмену на денежные средства и не могут быть выданы пациенту в денежном эквиваленте.

2. Базовая бонусная программа

2.1. Начисление бонусов

При оплате медицинских услуг ООО «Альба Дент» пациенту начисляется кэшбэк в размере 5% от фактически оплаченной суммы чека после применения иных предусмотренных скидок, если иное не установлено настоящим Положением или условиями отдельной маркетинговой акции.

2.2. Списание бонусов

Накопленными бонусными баллами пациент может оплатить до 3% стоимости медицинских услуг при следующем посещении, за исключением услуг и способов оплаты, прямо исключенных настоящим Положением.

2.3. Срок действия базовых бонусов

Бонусы, начисленные в соответствии с п. 2.1 настоящего Положения, действуют в течение 12 месяцев. В случае если пациент не посещал клинику более 12 месяцев, накопленные базовые бонусы аннулируются.

2.4. Приветственные бонусы

2.4.1. При первом вступлении пациента в программу лояльности и первой привязке номера телефона к системе UDS ему единовременно начисляется 300 (триста) приветственных бонусных баллов.

2.4.2. Приветственные бонусы могут быть использованы для оплаты до 3% стоимости медицинских услуг на общих основаниях, установленных п. 2.2 настоящего Положения, с учетом ограничений, предусмотренных п. 2.5.

2.4.3. В случае удаления аккаунта UDS или изменения основного номера телефона пациента накопленные и приветственные бонусы аннулируются и не переносятся в новый профиль. Повторное начисление приветственных бонусов одному и тому же физическому лицу не производится.

2.5. Ограничения по начислению и списанию бонусов

2.5.1. Ограничения по начислению бонусов

- не начисляются на стоимость медицинских услуг в части, оплаченной бонусами или сертификатами;
- не начисляются на стоимость медицинских услуг, полученных в рамках полиса ДМС.

2.5.2. Ограничения по списанию бонусов

- не списываются при оплате услуг по специальным предложениям ООО «Альба Дент»;
- не могут быть использованы при оплате услуги «Ортодонтическая коррекция съемной ортодонтической аппаратурой (с применением элайнеров)»;
- не могут быть использованы при оплате лечения за счет кредитных денежных средств, предоставленных пациенту кредитной организацией по кредитному договору, оформленному в клинике для оплаты лечения;
- бонусы не списываются на медицинские услуги, на которые уже применена другая система лояльности: накопительная семейная скидка, промокоды, купоны, сертификаты и т. п.;
- не могут быть использованы при оплате медицинских услуг врача-ортодонта Мельниковой К.А.

При наличии указанных ограничений медицинские услуги оплачиваются пациентом без списания бонусных баллов.

3. Сертификат ко Дню рождения

3.1. В рамках программы лояльности ООО «Альба Дент» предоставляет пациенту ко Дню рождения именной электронный сертификат на лечение кариеса и его осложнений — пульпита и периодонтита. Номинал сертификата определяется действующими на момент его предоставления условиями программы лояльности ООО «Альба Дент».

3.2. Сертификат формируется в системе UDS в соответствии с решением отдела маркетинга ООО «Альба Дент» в рамках проводимой компанией маркетинговой деятельности. Сертификат становится доступным пациенту в личном кабинете UDS в период, установленный условиями соответствующей маркетинговой кампании. Срок действия сертификата составляет 30 календарных дней, если иной срок прямо не указан в условиях конкретного сертификата или маркетинговой кампании.

3.3. Правила использования сертификата

Сертификат ко Дню рождения может быть использован в размере 100% его номинала при оплате соответствующих медицинских услуг, а именно:

- лечение кариеса и некариозных поражений твердых тканей постоянного зуба;
- эндодонтическое лечение постоянного зуба, в том числе лечение пульпита;
- эндодонтическое лечение постоянного зуба, в том числе лечение периодонтита.

Если стоимость оказанной медицинской услуги превышает номинал сертификата, разница оплачивается пациентом самостоятельно.

Сертификат применяется при его наличии в личном кабинете пациента в системе UDS и предъявлении предусмотренного системой идентификатора или QR-кода администратору клиники.

Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть использован для получения денежных средств или выплаты неиспользованной суммы и используется исключительно для оплаты медицинских услуг, указанных в настоящем разделе.

4. Сертификаты на лечение зубов

4.1. В дополнение к базовой бонусной программе ООО «Альба Дент» вправе предоставлять пациентам электронные сертификаты на лечение зубов. В рамках действующей программы могут использоваться сертификаты номиналом 1 000 (одна тысяча) рублей и 600 (шестьсот) рублей.

Сертификат номиналом 1 000 рублей предоставляется администратором UDS для оплаты лечения постоянных зубов.

Сертификат номиналом 600 рублей предоставляется администратором UDS для оплаты лечения временных (молочных) зубов.

Условия предоставления сертификатов определяются ООО «Альба Дент» в рамках проводимой маркетинговой деятельности.

4.2. Целевое назначение сертификатов

Сертификаты имеют следующее целевое назначение:

- сертификат номиналом 1 000 рублей — для оплаты лечения кариеса и некариозных поражений твердых тканей постоянного зуба;
- сертификат номиналом 1 000 рублей — для оплаты эндодонтического лечения постоянного зуба, в том числе лечения пульпита и периодонтита;
- сертификат номиналом 600 рублей — для оплаты лечения кариеса и его осложнений временных (молочных) зубов.

Каждый сертификат может быть использован исключительно при оплате медицинских услуг, соответствующих его целевому назначению и категории зубов, для которой он предоставлен.

4.3. Порядок формирования и предоставления сертификатов

Сертификаты формируются в системе UDS по решению отдела маркетинга ООО «Альба Дент» в рамках маркетинговой деятельности компании.

Решение о формировании, номинале, количестве, категории получателей, сроках действия и иных условиях предоставления сертификатов принимается отделом маркетинга с учетом целей конкретной маркетинговой кампании.

Сертификат номиналом 1 000 рублей предоставляется администратором UDS на лечение постоянных зубов. Сертификат номиналом 600 рублей предоставляется администратором UDS на лечение временных (молочных) зубов.

4.4. Правила использования сертификатов

Сертификатом можно воспользоваться в размере 100% его номинала при оплате соответствующих медицинских услуг, предусмотренных п. 4.2 настоящего Положения.

Если стоимость соответствующей медицинской услуги превышает номинал сертификата, оставшаяся часть стоимости оплачивается пациентом самостоятельно.

Сертификат не может быть использован для оплаты медицинских услуг, не соответствующих его целевому назначению.

В рамках одного посещения и одного расчета может быть использован один сертификат, если иное специально не установлено условиями конкретной маркетинговой кампании.

Суммирование сертификатов различных номиналов, в том числе сертификатов номиналом 1 000 рублей и 600 рублей, в рамках одного расчета не допускается, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей маркетинговой кампании.

Стандартный срок действия сертификата составляет 30 календарных дней с момента его активации, если иной срок не установлен условиями конкретной маркетинговой кампании.

Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть обналичен и не может быть использован для получения сдачи или выплаты неиспользованного остатка в денежной форме.

5. Порядок работы администратора клиники с сервисом UDS

5.1. После завершения приема пациента и формирования предварительного счета администратор идентифицирует пациента в системе UDS. При наличии у пациента аккаунта UDS администратор производит предусмотренные программой действия по начислению бонусных баллов за оказанные медицинские услуги до завершения расчета, если начисление бонусов допускается условиями настоящего Положения.

5.2. При наличии у пациента бонусных баллов или действующего сертификата администратор проверяет возможность их применения с учетом вида оказанной медицинской услуги, условий конкретного сертификата, предусмотренных настоящим Положением ограничений и способа оплаты медицинских услуг.

5.3. Пациент самостоятельно принимает решение об использовании доступного количества бонусных баллов в пределах, установленных настоящим Положением. При наличии соответствующего сертификата пациент вправе воспользоваться им на условиях, предусмотренных разделами 3 и 4 настоящего Положения.

5.4. Сервис UDS осуществляет расчет доступного количества бонусов, сертификатов и суммы, подлежащей оплате пациентом, в соответствии с установленными в системе параметрами программы лояльности.

6. Заключительные положения

6.1. ООО «Альба Дент» вправе изменять условия программы лояльности, правила начисления и использования бонусных баллов, виды и номиналы сертификатов, сроки их действия, перечень услуг, в отношении которых допускается или не допускается применение бонусов и сертификатов.

6.2. Решения о проведении отдельных маркетинговых кампаний, предоставлении сертификатов, определении их номинала, срока действия, категории получателей и иных условий принимаются отделом маркетинга ООО «Альба Дент» в рамках маркетинговой деятельности и действующей маркетинговой политики компании.

6.3. В случае технического сбоя или временной недоступности сервиса UDS ООО «Альба Дент» вправе осуществлять учет соответствующих операций во внутреннем порядке с последующим внесением необходимых данных в систему после восстановления ее работы.

6.4. ООО «Альба Дент» вправе устанавливать дополнительные ограничения на использование бонусов и сертификатов в отношении отдельных медицинских услуг, специалистов, способов оплаты или маркетинговых мероприятий.

6.5. Информация об актуальных условиях конкретного сертификата, акции или специального предложения доводится до пациента посредством сервиса UDS, информационных материалов ООО «Альба Дент» либо иным способом, используемым клиникой для информирования пациентов.

6.6. Спорные вопросы, связанные с применением настоящего Положения, рассматриваются администрацией ООО «Альба Дент» с учетом условий программы лояльности, фактически оказанных медицинских услуг и действующих на момент обращения пациента маркетинговых условий.

Директор ООО «Альба Дент»

 / Сергеева А.В. /



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Альба»

Слободчиков Ю.В.

«01» 10 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе лояльности, бонусной системе и сертификатах ООО «Альба» с использованием сервиса UDS

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила участия пациентов ООО «Альба» в программе лояльности, порядок начисления и списания бонусных баллов, а также порядок предоставления и использования электронных сертификатов.

1.2. Программа лояльности реализуется с использованием сервиса UDS.

1.3. Участие в программе является добровольным. Для получения и использования бонусов пациент должен иметь аккаунт в приложении UDS.

1.4. Бонусные баллы являются виртуальной единицей поощрения. Один бонусный балл эквивалентен одному рублю Российской Федерации исключительно в целях расчета размера предоставляемой в рамках программы лояльности скидки.

1.5. Бонусные баллы и сертификаты не являются денежными средствами, не подлежат обмену на денежные средства и не могут быть выданы пациенту в денежном эквиваленте.

2. Базовая бонусная программа

2.1. Начисление бонусов

При оплате медицинских услуг ООО «Альба» пациенту начисляется кэшбэк в размере 5% от фактически оплаченной суммы чека после применения иных предусмотренных скидок, если иное не установлено настоящим Положением или условиями отдельной маркетинговой акции.

2.2. Списание бонусов

Накопленными бонусными баллами пациент может оплатить до 3% стоимости медицинских услуг при следующем посещении, за исключением услуг и способов оплаты, прямо исключенных настоящим Положением.

2.3. Срок действия базовых бонусов

Бонусы, начисленные в соответствии с п. 2.1 настоящего Положения, действуют в течение 12 месяцев. В случае если пациент не посещал клинику более 12 месяцев, накопленные базовые бонусы аннулируются.

2.4. Приветственные бонусы

2.4.1. При первом вступлении пациента в программу лояльности и первой привязке номера телефона к системе UDS ему единоразово начисляется 300 (триста) приветственных бонусных баллов.

2.4.2. Приветственные бонусы могут быть использованы для оплаты до 3% стоимости медицинских услуг на общих основаниях, установленных п. 2.2 настоящего Положения, с учетом ограничений, предусмотренных п. 2.5.

2.4.3. В случае удаления аккаунта UDS или изменения основного номера телефона пациента накопленные и приветственные бонусы аннулируются и не переносятся в новый профиль. Повторное начисление приветственных бонусов одному и тому же физическому лицу не производится.

2.5. Ограничения по начислению и списанию бонусов

2.5.1. Ограничения по начислению бонусов

- не начисляются на стоимость медицинских услуг в части, оплаченной бонусами или сертификатами;
- не начисляются на стоимость медицинских услуг, полученных в рамках полиса ДМС.

2.5.2. Ограничения по списанию бонусов

- не списываются при оплате услуг по специальным предложениям ООО «Альба»;
- не могут быть использованы при оплате услуги «Ортодонтическая коррекция съемной ортодонтической аппаратурой (с применением элайнеров)»;
- не могут быть использованы при оплате лечения за счет кредитных денежных средств, предоставленных пациенту кредитной организацией по кредитному договору, оформленному в клинике для оплаты лечения;
- бонусы не списываются на медицинские услуги, на которые уже применена другая система лояльности: накопительная семейная скидка, промокоды, купоны, сертификаты и т. п.;
- не могут быть использованы при оплате медицинских услуг врача Данилевич Е.Ю.

При наличии указанных ограничений медицинские услуги оплачиваются пациентом без списания бонусных баллов.

3. Сертификат ко Дню рождения

3.1. В рамках программы лояльности ООО «Альба» предоставляет пациенту ко Дню рождения именной электронный сертификат на лечение кариеса и его осложнений — пульпита и периодонтита. Номинал сертификата определяется действующими на момент его предоставления условиями программы лояльности ООО «Альба».

3.2. Сертификат формируется в системе UDS в соответствии с решением отдела маркетинга ООО «Альба» в рамках проводимой компанией маркетинговой деятельности. Сертификат становится доступным пациенту в личном кабинете UDS в период, установленный условиями соответствующей маркетинговой кампании. Срок действия сертификата составляет 30 календарных дней, если иной срок прямо не указан в условиях конкретного сертификата или маркетинговой кампании.

3.3. Правила использования сертификата

Сертификат ко Дню рождения может быть использован в размере 100% его номинала при оплате соответствующих медицинских услуг, а именно:

- лечение кариеса и некариозных поражений твердых тканей постоянного зуба;
- эндодонтическое лечение постоянного зуба, в том числе лечение пульпита;
- эндодонтическое лечение постоянного зуба, в том числе лечение периодонтита.

Если стоимость оказанной медицинской услуги превышает номинал сертификата, разница оплачивается пациентом самостоятельно.

Сертификат применяется при его наличии в личном кабинете пациента в системе UDS и предъявлении предусмотренного системой идентификатора или QR-кода администратору клиники.

Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть использован для получения денежных средств или выплаты неиспользованной суммы и используется исключительно для оплаты медицинских услуг, указанных в настоящем разделе.

4. Сертификаты на лечение зубов

4.1. В дополнение к базовой бонусной программе ООО «Альба» вправе предоставлять пациентам электронные сертификаты на лечение зубов. В рамках действующей программы могут использоваться сертификаты номиналом 1 000 (одна тысяча) рублей и 600 (шестьсот) рублей.

Сертификат номиналом 1 000 рублей предоставляется администратором UDS для оплаты лечения постоянных зубов.

Сертификат номиналом 600 рублей предоставляется администратором UDS для оплаты лечения временных (молочных) зубов.

Условия предоставления сертификатов определяются ООО «Альба» в рамках проводимой маркетинговой деятельности.

4.2. Целевое назначение сертификатов

Сертификаты имеют следующее целевое назначение:

- сертификат номиналом 1 000 рублей — для оплаты лечения кариеса и некариозных поражений твердых тканей постоянного зуба;
- сертификат номиналом 1 000 рублей — для оплаты эндодонтического лечения постоянного зуба, в том числе лечения пульпита и периодонтита;
- сертификат номиналом 600 рублей — для оплаты лечения кариеса и его осложнений временных (молочных) зубов.

Каждый сертификат может быть использован исключительно при оплате медицинских услуг, соответствующих его целевому назначению и категории зубов, для которой он предоставлен.

4.3. Порядок формирования и предоставления сертификатов

Сертификаты формируются в системе UDS по решению отдела маркетинга ООО «Альба» в рамках маркетинговой деятельности компании.

Решение о формировании, номинале, количестве, категории получателей, сроках действия и иных условиях предоставления сертификатов принимается отделом маркетинга с учетом целей конкретной маркетинговой кампании.

Сертификат номиналом 1 000 рублей предоставляется администратором UDS на лечение постоянных зубов. Сертификат номиналом 600 рублей предоставляется администратором UDS на лечение временных (молочных) зубов.

4.4. Правила использования сертификатов

Сертификатом можно воспользоваться в размере 100% его номинала при оплате соответствующих медицинских услуг, предусмотренных п. 4.2 настоящего Положения.

Если стоимость соответствующей медицинской услуги превышает номинал сертификата, оставшаяся часть стоимости оплачивается пациентом самостоятельно.

Сертификат не может быть использован для оплаты медицинских услуг, не соответствующих его целевому назначению.

В рамках одного посещения и одного расчета может быть использован один сертификат, если иное специально не установлено условиями конкретной маркетинговой кампании.

Суммирование сертификатов различных номиналов, в том числе сертификатов номиналом 1 000 рублей и 600 рублей, в рамках одного расчета не допускается, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей маркетинговой кампании.

Стандартный срок действия сертификата составляет 30 календарных дней с момента его активации, если иной срок не установлен условиями конкретной маркетинговой кампании.

Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть обналичен и не может быть использован для получения сдачи или выплаты неиспользованного остатка в денежной форме.

5. Порядок работы администратора клиники с сервисом UDS

5.1. После завершения приема пациента и формирования предварительного счета администратор идентифицирует пациента в системе UDS. При наличии у пациента аккаунта UDS администратор производит предусмотренные программой действия по начислению бонусных баллов за оказанные медицинские услуги до завершения расчета, если начисление бонусов допускается условиями настоящего Положения.

5.2. При наличии у пациента бонусных баллов или действующего сертификата администратор проверяет возможность их применения с учетом вида оказанной медицинской услуги, условий конкретного сертификата, предусмотренных настоящим Положением ограничений и способа оплаты медицинских услуг.

5.3. Пациент самостоятельно принимает решение об использовании доступного количества бонусных баллов в пределах, установленных настоящим Положением. При наличии соответствующего сертификата пациент вправе воспользоваться им на условиях, предусмотренных разделами 3 и 4 настоящего Положения.

5.4. Сервис UDS осуществляет расчет доступного количества бонусов, сертификатов и суммы, подлежащей оплате пациентом, в соответствии с установленными в системе параметрами программы лояльности.

6. Заключительные положения

6.1. ООО «Альба» вправе изменять условия программы лояльности, правила начисления и использования бонусных баллов, виды и номиналы сертификатов, сроки их действия, перечень услуг, в отношении которых допускается или не допускается применение бонусов и сертификатов.

6.2. Решения о проведении отдельных маркетинговых кампаний, предоставлении сертификатов, определении их номинала, срока действия, категории получателей и иных условий принимаются отделом маркетинга ООО «Альба» в рамках маркетинговой деятельности и действующей маркетинговой политики компании.

6.3. В случае технического сбоя или временной недоступности сервиса UDS ООО «Альба» вправе осуществлять учет соответствующих операций во внутреннем порядке с последующим внесением необходимых данных в систему после восстановления ее работы.

6.4. ООО «Альба» вправе устанавливать дополнительные ограничения на использование бонусов и сертификатов в отношении отдельных медицинских услуг, специалистов, способов оплаты или маркетинговых мероприятий.

6.5. Информация об актуальных условиях конкретного сертификата, акции или специального предложения доводится до пациента посредством сервиса UDS, информационных материалов ООО «Альба» либо иным способом, используемым клиникой для информирования пациентов.

6.6. Спорные вопросы, связанные с применением настоящего Положения, рассматриваются администрацией ООО «Альба» с учетом условий программы лояльности, фактически оказанных медицинских услуг и действующих на момент обращения пациента маркетинговых условий.

Директор ООО «Альба»

 / Сlobодчиков Ю.В. /



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Альба Смайл»

/ Верещагина Н. Ю. /

М. П.

«01» октября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в
ООО «Альба Смайл»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Альба Смайл» (далее — Положение), определяет виды скидок, основания, условия и порядок их предоставления пациентам ООО «Альба Смайл» (далее — Клиника).

1.2. Положение устанавливает полномочия и ответственность работников Клиники, участвующих в оформлении, согласовании и предоставлении скидок.

1.3. Скидки на оплату медицинских услуг предоставляются в соответствии с настоящим Положением, действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Клиники и утвержденным прейскурантом на медицинские услуги.

1.4. Предоставление скидок направлено на:

- повышение доступности медицинских услуг Клиники;
- увеличение объема оказываемых медицинских услуг;
- стимулирование повторных обращений пациентов и продолжения лечения в Клинике;
- формирование долгосрочных отношений с пациентами;

2. Виды скидок и условия их предоставления:

2.1. Семейная накопительная скидка

2.1.1. Семейная накопительная скидка предоставляется пациентам, членам их семьи или иным близким родственникам, которые получают или ранее получали медицинские услуги в Клинике.

К членам семьи и близким родственникам для целей настоящего Положения относятся:

- супруг или супруга;
- дети;
- родители;
- дедушки и бабушки;
- братья и сестры;
- дяди и тети.

2.1.2. Для применения семейной скидки пациент при обращении в Клинику сообщает администратору фамилию, имя и отчество родственника, сведения о котором содержатся в информационной базе пациентов Клиники.

2.1.3. Суммы медицинских услуг, оплаченных членами одной семьи и их родственниками, учитываются совокупно.

При этом размер скидки присваивается одинаковый для всех членов семьи и их родственников, в соответствии с общей суммой оплаченных членами семьи медицинских услуг.

2.1.4. Размер семейной накопительной скидки составляет:

- 3 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 55 000 рублей 01 копейки до 150 000 рублей включительно;
- 5 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 150 000 рублей 01 копейки до 250 000 рублей включительно;
- 7 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 250 000 рублей 01 копейки до 450 000 рублей включительно;
- 10 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг свыше 450 000 рублей.

2.1.5. Сумма медицинских услуг, оказанных и оплаченных по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), не учитывается при формировании накоплений для определения размера семейной накопительной скидки.

2.2. Акционные скидки и специальные предложения

2.2.1. Акционные скидки и специальные предложения предоставляются в период проведения Клиникой отдельных рекламных, маркетинговых или стимулирующих мероприятий.

2.2.2. Условия, размер, срок действия акционной скидки или специального предложения, перечень медицинских услуг, участвующих в акции или специальном предложении, а также категории пациентов, имеющих право на их получение, определяются условиями соответствующей акции или специального предложения.

2.2.3. Участником акции или специального предложения может быть как действующий пациент Клиники, так и пациент, впервые обратившийся в Клинику и ранее не зарегистрированный в информационной базе пациентов.

2.2.4. Акционная скидка или специальное предложение применяется исключительно в течение срока и на условиях соответствующей акции или специального предложения.

2.3. Скидки работникам Клиники и их родственникам

2.3.1. Скидка сотрудникам компании и их родственникам предоставляется согласно внутренним административным документам ООО «Альба Смайл».

2.4. Начисление и использование бонусов по программе лояльности UDS

Начисление и использование бонусов по программе лояльности UDS регламентируется отдельным «Положением о программе лояльности, бонусной системе и сертификатах с использованием сервиса UDS».

3. Правила применения скидок

3.1. Скидки, предусмотренные настоящим Положением, между собой не суммируются, если иное не предусмотрено соответствующим Положением.

3.2. Скидки не применяются при оплате следующих медицинских услуг и в следующих случаях их оказания:

- медицинские услуги, оказываемые пациенту в рамках договора добровольного медицинского страхования по полису ДМС;
- услуги по стоматологическому ортопедическому лечению с использованием дентальных имплантатов;
- внутрикостная дентальная имплантация (хирургическая стоматология);
- синус-лифтинг (костная пластика, остеопластика) – манипуляции, направленные на восстановление или увеличение объема костной ткани;
- медицинская услуга «Ортодонтическая коррекция съемной ортодонтической аппаратурой (с применением элайнеров)»;
- медицинские услуги, оплата которых осуществляется за счет кредитных средств, полученных в рамках кредитного договора, заключенного в Клинике для оплаты лечения;
- медицинские услуги по направлениям медицинской деятельности Клиники, не относящимся к стоматологии.

3.3. Скидка применяется только к стоимости медицинских услуг, непосредственно указанных в действующем прейскуранте Клиники.

3.4. Размер скидки в денежном выражении рассчитывается исходя из стоимости медицинской услуги, установленной действующим на дату ее оказания прейскурантом ООО «Альба Смайл».

3.5. Скидка должна быть оформлена и отражена в учетной информационной системе Клиники до проведения окончательного расчета с пациентом.

3.6. Скидка не предоставляется в денежной форме, не подлежит обмену на денежные средства и не может быть использована для погашения задолженности по ранее оказанным медицинским услугам.

3.7. При возврате денежных средств пациенту размер возврата определяется исходя из суммы, фактически уплаченной пациентом с учетом предоставленной скидки.

3.8. В случае возникновения сомнений относительно права пациента на получение скидки решение о ее предоставлении принимается директором Клиники либо иным уполномоченным им лицом.

4. Ответственность и контроль

4.1. Работники Клиники, участвующие в оформлении и предоставлении скидок, несут ответственность за соблюдение условий настоящего Положения, правильность определения размера скидки и достоверность внесенных в информационную систему сведений.

4.2. Предоставление скидок, не предусмотренных настоящим Положением, условиями акции или отдельным приказом директора Клиники, не допускается.

4.3. Контроль за исполнением настоящего Положения осуществляет директор ООО «Альба Смайл» либо уполномоченное им лицо.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01 октября 2026 года.

5.2. Положение о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Альба Смайл», действовавшее до введения в действие настоящего Положения, утрачивает силу с 30 сентября 2026 года.

5.3. До 30 сентября 2026 года включительно формирование семейной накопительной скидки осуществляется по правилам ранее действовавшего Положения.

В соответствии с указанными правилами в сумму накоплений до 01.09.2026 г. не включались:

- медицинские услуги, оказанные по полису добровольного медицинского страхования (ДМС);
 - внутрикостная дентальная имплантация (хирургическая стоматология);
 - синус-лифтинг (костная пластика, остеопластика) — манипуляции, направленные на восстановление или увеличение объема костной ткани;
 - услуги по стоматологическому ортопедическому лечению с использованием дентальных имплантатов;
 - медицинские услуги, к которым применялись промокоды, сертификаты, акционные предложения и иные предусмотренные ранее действовавшим Положением исключения.
- Накопления, сформированные до 30 сентября 2026 года включительно, сохраняются в размере, определенном по ранее действовавшим правилам, и перерасчету в связи со вступлением в силу настоящего Положения не подлежат.

5.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании приказа директора ООО «Альба Смайл».

Директор ООО «Альба Смайл» _____ / Верещагина Н. Ю. /

«01» октября 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Альба-Мед»

/ Посаженникова М. В. /

М. П.

«01» октября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в
ООО «Альба-Мед»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Альба-Мед» (далее — Положение), определяет виды скидок, основания, условия и порядок их предоставления пациентам ООО «Альба-Мед» (далее — Клиника).

1.2. Положение устанавливает полномочия и ответственность работников Клиники, участвующих в оформлении, согласовании и предоставлении скидок.

1.3. Скидки на оплату медицинских услуг предоставляются в соответствии с настоящим Положением, действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Клиники и утвержденным прейскурантом на медицинские услуги.

1.4. Предоставление скидок направлено на:

- повышение доступности медицинских услуг Клиники;
- увеличение объема оказываемых медицинских услуг;
- стимулирование повторных обращений пациентов и продолжения лечения в Клинике;
- формирование долгосрочных отношений с пациентами;

2. Виды скидок и условия их предоставления:

2.1. Семейная накопительная скидка

2.1.1. Семейная накопительная скидка предоставляется пациентам, членам их семьи или иным близким родственникам, которые получают или ранее получали медицинские услуги в Клинике.

К членам семьи и близким родственникам для целей настоящего Положения относятся:

- супруг или супруга;
- дети;
- родители;
- дедушки и бабушки;
- братья и сестры;
- дяди и тети.

2.1.2. Для применения семейной скидки пациент при обращении в Клинику сообщает администратору фамилию, имя и отчество родственника, сведения о котором содержатся в информационной базе пациентов Клиники.

2.1.3. Суммы медицинских услуг, оплаченных членами одной семьи и их родственниками, учитываются совокупно.

При этом размер скидки присваивается одинаковый для всех членов семьи и их родственников, в соответствии с общей суммой оплаченных членами семьи медицинских услуг.

2.1.4. Размер семейной накопительной скидки составляет:

- 3 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 55 000 рублей 01 копейки до 150 000 рублей включительно;
- 5 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 150 000 рублей 01 копейки до 250 000 рублей включительно;
- 7 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 250 000 рублей 01 копейки до 450 000 рублей включительно;
- 10 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг свыше 450 000 рублей.

2.1.5. Сумма медицинских услуг, оказанных и оплаченных по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), не учитывается при формировании накоплений для определения размера семейной накопительной скидки.

2.2. Акционные скидки и специальные предложения

2.2.1. Акционные скидки и специальные предложения предоставляются в период проведения Клиникой отдельных рекламных, маркетинговых или стимулирующих мероприятий.

2.2.2. Условия, размер, срок действия акционной скидки или специального предложения, перечень медицинских услуг, участвующих в акции или специальном предложении, а также категории пациентов, имеющих право на их получение, определяются условиями соответствующей акции или специального предложения.

2.2.3. Участником акции или специального предложения может быть как действующий пациент Клиники, так и пациент, впервые обратившийся в Клинику и ранее не зарегистрированный в информационной базе пациентов.

2.2.4. Акционная скидка или специальное предложение применяется исключительно в течение срока и на условиях соответствующей акции или специального предложения.

2.3. Скидки работникам Клиники и их родственникам

2.3.1. Скидка сотрудникам компании и их родственникам предоставляется согласно внутренним административным документам ООО «Альба-Мед».

2.4. Начисление и использование бонусов по программе лояльности UDS

Начисление и использование бонусов по программе лояльности UDS регламентируется отдельным «Положением о программе лояльности, бонусной системе и сертификатах с использованием сервиса UDS».

4.3. Контроль за исполнением настоящего Положения осуществляет директор ООО «Альба-Мед» либо уполномоченное им лицо.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01 октября 2026 года.

5.2. Положение о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Альба-Мед», действовавшее до введения в действие настоящего Положения, утрачивает силу с 30 сентября 2026 года.

5.3. До 30 сентября 2026 года включительно формирование семейной накопительной скидки осуществляется по правилам ранее действовавшего Положения.

В соответствии с указанными правилами в сумму накоплений до 01.09.2026 г. не включались:

- медицинские услуги, оказанные по полису добровольного медицинского страхования (ДМС);
 - внутрикостная дентальная имплантация (хирургическая стоматология);
 - синус-лифтинг (костная пластика, остеопластика) — манипуляции, направленные на восстановление или увеличение объема костной ткани;
 - услуги по стоматологическому ортопедическому лечению с использованием дентальных имплантатов;
 - медицинские услуги, к которым применялись промокоды, сертификаты, акционные предложения и иные предусмотренные ранее действовавшим Положением исключения.
- Накопления, сформированные до 30 сентября 2026 года включительно, сохраняются в размере, определенном по ранее действовавшим правилам, и перерасчету в связи со вступлением в силу настоящего Положения не подлежат.

5.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании приказа директора ООО «Альба-Мед».

Директор ООО «Альба-Мед» _____ / Посаженникова М. В. /
«01» октября 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Альба Плюс»
Сергеева А.В.
«01» 10 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе лояльности, бонусной системе и сертификатах ООО «Альба Плюс» с использованием сервиса UDS

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила участия пациентов ООО «Альба Плюс» в программе лояльности, порядок начисления и списания бонусных баллов, а также порядок предоставления и использования электронных сертификатов.

1.2. Программа лояльности реализуется с использованием сервиса UDS.

1.3. Участие в программе является добровольным. Для получения и использования бонусов пациент должен иметь аккаунт в приложении UDS.

1.4. Бонусные баллы являются виртуальной единицей поощрения. Один бонусный балл эквивалентен одному рублю Российской Федерации исключительно в целях расчета размера предоставляемой в рамках программы лояльности скидки.

1.5. Бонусные баллы и сертификаты не являются денежными средствами, не подлежат обмену на денежные средства и не могут быть выданы пациенту в денежном эквиваленте.

2. Базовая бонусная программа

2.1. Начисление бонусов

При оплате медицинских услуг ООО «Альба Плюс» пациенту начисляется кэшбэк в размере 5% от фактически оплаченной суммы чека после применения иных предусмотренных скидок, если иное не установлено настоящим Положением или условиями отдельной маркетинговой акции.

2.2. Списание бонусов

Накопленными бонусными баллами пациент может оплатить до 3% стоимости медицинских услуг при следующем посещении, за исключением услуг и способов оплаты, прямо исключенных настоящим Положением.

2.3. Срок действия базовых бонусов

Бонусы, начисленные в соответствии с п. 2.1 настоящего Положения, действуют в течение 12 месяцев. В случае если пациент не посещал клинику более 12 месяцев, накопленные базовые бонусы аннулируются.

2.4. Приветственные бонусы

2.4.1. При первом вступлении пациента в программу лояльности и первой привязке номера телефона к системе UDS ему единовременно начисляется 300 (триста) приветственных бонусных баллов.

- лечение кариеса и некариозных поражений твердых тканей постоянного зуба;
- эндодонтическое лечение постоянного зуба, в том числе лечение пульпита;
- эндодонтическое лечение постоянного зуба, в том числе лечение периодонтита.

Если стоимость оказанной медицинской услуги превышает номинал сертификата, разница оплачивается пациентом самостоятельно.

Сертификат применяется при его наличии в личном кабинете пациента в системе UDS и предъявлении предусмотренного системой идентификатора или QR-кода администратору клиники.

Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть использован для получения денежных средств или выплаты неиспользованной суммы и используется исключительно для оплаты медицинских услуг, указанных в настоящем разделе.

4. Сертификаты на лечение зубов

4.1. В дополнение к базовой бонусной программе ООО «Альба Плюс» вправе предоставлять пациентам электронные сертификаты на лечение зубов. В рамках действующей программы могут использоваться сертификаты номиналом 1 000 (одна тысяча) рублей и 600 (шестьсот) рублей.

Сертификат номиналом 1 000 рублей предоставляется администратором UDS для оплаты лечения постоянных зубов.

Сертификат номиналом 600 рублей предоставляется администратором UDS для оплаты лечения временных (молочных) зубов.

Условия предоставления сертификатов определяются ООО «Альба Плюс» в рамках проводимой маркетинговой деятельности.

4.2. Целевое назначение сертификатов

Сертификаты имеют следующее целевое назначение:

- сертификат номиналом 1 000 рублей — для оплаты лечения кариеса и некариозных поражений твердых тканей постоянного зуба;
- сертификат номиналом 1 000 рублей — для оплаты эндодонтического лечения постоянного зуба, в том числе лечения пульпита и периодонтита;
- сертификат номиналом 600 рублей — для оплаты лечения кариеса и его осложнений временных (молочных) зубов.

Каждый сертификат может быть использован исключительно при оплате медицинских услуг, соответствующих его целевому назначению и категории зубов, для которой он предоставлен.

4.3. Порядок формирования и предоставления сертификатов

Сертификаты формируются в системе UDS по решению отдела маркетинга ООО «Альба Плюс» в рамках маркетинговой деятельности компании.

Решение о формировании, номинале, количестве, категории получателей, сроках действия и иных условиях предоставления сертификатов принимается отделом маркетинга с учетом целей конкретной маркетинговой кампании.

Сертификат номиналом 1 000 рублей предоставляется администратором UDS на лечение постоянных зубов. Сертификат номиналом 600 рублей предоставляется администратором UDS на лечение временных (молочных) зубов.

4.4. Правила использования сертификатов

Сертификатом можно воспользоваться в размере 100% его номинала при оплате соответствующих медицинских услуг, предусмотренных п. 4.2 настоящего Положения.

Если стоимость соответствующей медицинской услуги превышает номинал сертификата, оставшаяся часть стоимости оплачивается пациентом самостоятельно.

Сертификат не может быть использован для оплаты медицинских услуг, не соответствующих его целевому назначению.

В рамках одного посещения и одного расчета может быть использован один сертификат, если иное специально не установлено условиями конкретной маркетинговой кампании.

Суммирование сертификатов различных номиналов, в том числе сертификатов номиналом 1 000 рублей и 600 рублей, в рамках одного расчета не допускается, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей маркетинговой кампании.

Стандартный срок действия сертификата составляет 30 календарных дней с момента его активации, если иной срок не установлен условиями конкретной маркетинговой кампании.

Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть обналичен и не может быть использован для получения сдачи или выплаты неиспользованного остатка в денежной форме.

5. Порядок работы администратора клиники с сервисом UDS

5.1. После завершения приема пациента и формирования предварительного счета администратор идентифицирует пациента в системе UDS. При наличии у пациента аккаунта UDS администратор производит предусмотренные программой действия по начислению бонусных баллов за оказанные медицинские услуги до завершения расчета, если начисление бонусов допускается условиями настоящего Положения.

5.2. При наличии у пациента бонусных баллов или действующего сертификата администратор проверяет возможность их применения с учетом вида оказанной медицинской услуги, условий конкретного сертификата, предусмотренных настоящим Положением ограничений и способа оплаты медицинских услуг.

5.3. Пациент самостоятельно принимает решение об использовании доступного количества бонусных баллов в пределах, установленных настоящим Положением. При наличии соответствующего сертификата пациент вправе воспользоваться им на условиях, предусмотренных разделами 3 и 4 настоящего Положения.

5.4. Сервис UDS осуществляет расчет доступного количества бонусов, сертификатов и суммы, подлежащей оплате пациентом, в соответствии с установленными в системе параметрами программы лояльности.

6. Заключительные положения

6.1. ООО «Альба Плюс» вправе изменять условия программы лояльности, правила начисления и использования бонусных баллов, виды и номиналы сертификатов, сроки их

действия, перечень услуг, в отношении которых допускается или не допускается применение бонусов и сертификатов.

6.2. Решения о проведении отдельных маркетинговых кампаний, предоставлении сертификатов, определении их номинала, срока действия, категории получателей и иных условий принимаются отделом маркетинга ООО «Альба Плюс» в рамках маркетинговой деятельности и действующей маркетинговой политики компании.

6.3. В случае технического сбоя или временной недоступности сервиса UDS ООО «Альба Плюс» вправе осуществлять учет соответствующих операций во внутреннем порядке с последующим внесением необходимых данных в систему после восстановления ее работы.

6.4. ООО «Альба Плюс» вправе устанавливать дополнительные ограничения на использование бонусов и сертификатов в отношении отдельных медицинских услуг, специалистов, способов оплаты или маркетинговых мероприятий.

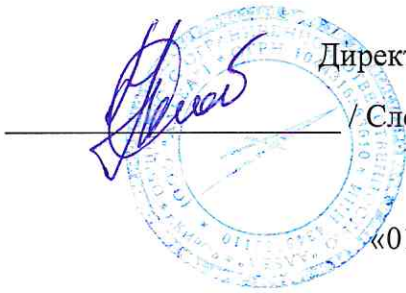
6.5. Информация об актуальных условиях конкретного сертификата, акции или специального предложения доводится до пациента посредством сервиса UDS, информационных материалов ООО «Альба Плюс» либо иным способом, используемым клиникой для информирования пациентов.

6.6. Спорные вопросы, связанные с применением настоящего Положения, рассматриваются администрацией ООО «Альба Плюс» с учетом условий программы лояльности, фактически оказанных медицинских услуг и действующих на момент обращения пациента маркетинговых условий.

Директор ООО «Альба Плюс»

 / Сергеева А.В. /

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Альба»
/ Слободчиков Ю. В. /
М. П.
«01» октября 2026 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в
ООО «Альба»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Альба» (далее — Положение), определяет виды скидок, основания, условия и порядок их предоставления пациентам ООО «Альба» (далее — Клиника).

1.2. Положение устанавливает полномочия и ответственность работников Клиники, участвующих в оформлении, согласовании и предоставлении скидок.

1.3. Скидки на оплату медицинских услуг предоставляются в соответствии с настоящим Положением, действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Клиники и утвержденным прейскурантом на медицинские услуги.

1.4. Предоставление скидок направлено на:

- повышение доступности медицинских услуг Клиники;
- увеличение объема оказываемых медицинских услуг;
- стимулирование повторных обращений пациентов и продолжения лечения в Клинике;
- формирование долгосрочных отношений с пациентами;

2. Виды скидок и условия их предоставления:

2.1. Семейная накопительная скидка

2.1.1. Семейная накопительная скидка предоставляется пациентам, членам их семьи или иным близким родственникам, которые получают или ранее получали медицинские услуги в Клинике.

К членам семьи и близким родственникам для целей настоящего Положения относятся:

- супруг или супруга;
- дети;
- родители;
- дедушки и бабушки;
- братья и сестры;
- дяди и тети.

2.1.2. Для применения семейной скидки пациент при обращении в Клинику сообщает администратору фамилию, имя и отчество родственника, сведения о котором содержатся в информационной базе пациентов Клиники.

2.1.3. Суммы медицинских услуг, оплаченных членами одной семьи и их родственниками, учитываются совокупно.

При этом размер скидки присваивается одинаковый для всех членов семьи и их родственников, в соответствии с общей суммой оплаченных членами семьи медицинских услуг.

2.1.4. Размер семейной накопительной скидки составляет:

- 3 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 55 000 рублей 01 копейки до 150 000 рублей включительно;
- 5 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 150 000 рублей 01 копейки до 250 000 рублей включительно;
- 7 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 250 000 рублей 01 копейки до 450 000 рублей включительно;
- 10 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг свыше 450 000 рублей.

2.1.5. Сумма медицинских услуг, оказанных и оплаченных по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), не учитывается при формировании накоплений для определения размера семейной накопительной скидки.

2.2. Акционные скидки и специальные предложения

2.2.1. Акционные скидки и специальные предложения предоставляются в период проведения Клиникой отдельных рекламных, маркетинговых или стимулирующих мероприятий.

2.2.2. Условия, размер, срок действия акционной скидки или специального предложения, перечень медицинских услуг, участвующих в акции или специальном предложении, а также категории пациентов, имеющих право на их получение, определяются условиями соответствующей акции или специального предложения.

2.2.3. Участником акции или специального предложения может быть как действующий пациент Клиники, так и пациент, впервые обратившийся в Клинику и ранее не зарегистрированный в информационной базе пациентов.

2.2.4. Акционная скидка или специальное предложение применяется исключительно в течение срока и на условиях соответствующей акции или специального предложения.

2.3. Скидки работникам Клиники и их родственникам

2.3.1. Скидка сотрудникам компании и их родственникам предоставляется согласно внутренним административным документам ООО «Альба».

2.4. Начисление и использование бонусов по программе лояльности UDS

Начисление и использование бонусов по программе лояльности UDS регламентируется отдельным «Положением о программе лояльности, бонусной системе и сертификатах с использованием сервиса UDS».

3. Правила применения скидок

3.1. Скидки, предусмотренные настоящим Положением, между собой не суммируются, если иное не предусмотрено соответствующим Положением.

3.2. Скидки не применяются при оплате следующих медицинских услуг и в следующих случаях их оказания:

- медицинские услуги, оказываемые пациенту в рамках договора добровольного медицинского страхования по полису ДМС;
- услуги по стоматологическому ортопедическому лечению с использованием дентальных имплантатов;
- внутрикостная дентальная имплантация (хирургическая стоматология);
- синус-лифтинг (костная пластика, остеопластика) – манипуляции, направленные на восстановление или увеличение объема костной ткани;
- медицинская услуга «Ортодонтическая коррекция съемной ортодонтической аппаратурой (с применением элайнеров)»;
- медицинские услуги, оплата которых осуществляется за счет кредитных средств, полученных в рамках кредитного договора, заключенного в Клинике для оплаты лечения;
- медицинские услуги, оказываемые врачом Данилевич Е. Ю.;
- медицинские услуги по направлениям медицинской деятельности Клиники, не относящимся к стоматологии.

3.3. Скидка применяется только к стоимости медицинских услуг, непосредственно указанных в действующем прейскуранте Клиники.

3.4. Размер скидки в денежном выражении рассчитывается исходя из стоимости медицинской услуги, установленной действующим на дату ее оказания прейскурантом ООО «Альба».

3.5. Скидка должна быть оформлена и отражена в учетной информационной системе Клиники до проведения окончательного расчета с пациентом.

3.6. Скидка не предоставляется в денежной форме, не подлежит обмену на денежные средства и не может быть использована для погашения задолженности по ранее оказанным медицинским услугам.

3.7. При возврате денежных средств пациенту размер возврата определяется исходя из суммы, фактически уплаченной пациентом с учетом предоставленной скидки.

3.8. В случае возникновения сомнений относительно права пациента на получение скидки решение о ее предоставлении принимается директором Клиники либо иным уполномоченным им лицом.

4. Ответственность и контроль

4.1. Работники Клиники, участвующие в оформлении и предоставлении скидок, несут ответственность за соблюдение условий настоящего Положения, правильность определения размера скидки и достоверность внесенных в информационную систему сведений.

4.2. Предоставление скидок, не предусмотренных настоящим Положением, условиями акции или отдельным приказом директора Клиники, не допускается.

4.3. Контроль за исполнением настоящего Положения осуществляет директор ООО «Альба» либо уполномоченное им лицо.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01 октября 2026 года.

5.2. Положение о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Альба», действовавшее до введения в действие настоящего Положения, утрачивает силу с 30 сентября 2026 года.

5.3. До 30 сентября 2026 года включительно формирование семейной накопительной скидки осуществляется по правилам ранее действовавшего Положения.

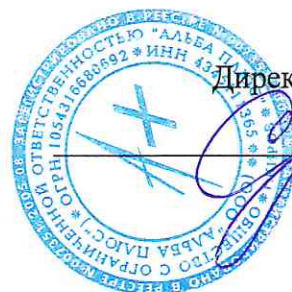
В соответствии с указанными правилами в сумму накоплений до 01.09.2026 г. не включались:

- медицинские услуги, оказанные по полису добровольного медицинского страхования (ДМС);
- внутрикостная дентальная имплантация (хирургическая стоматология);
- синус-лифтинг (костная пластика, остеопластика) — манипуляции, направленные на восстановление или увеличение объема костной ткани;
- услуги по стоматологическому ортопедическому лечению с использованием дентальных имплантатов;
- медицинские услуги, оказываемые врачом Данилевич Е. Ю.;
- медицинские услуги, к которым применялись промокоды, сертификаты, акционные предложения и иные предусмотренные ранее действовавшим Положением исключения. Накопления, сформированные до 30 сентября 2026 года включительно, сохраняются в размере, определенном по ранее действовавшим правилам, и перерасчету в связи со вступлением в силу настоящего Положения не подлежат.

5.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании приказа директора ООО «Альба».

Директор ООО «Альба» _____ / Слободчиков Ю. В. /

«01» октября 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Альба Плюс»

/ Сергеева А. В. /

М. П.

«01» октября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в
ООО «Альба Плюс»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Альба Плюс» (далее — Положение), определяет виды скидок, основания, условия и порядок их предоставления пациентам ООО «Альба Плюс» (далее — Клиника).

1.2. Положение устанавливает полномочия и ответственность работников Клиники, участвующих в оформлении, согласовании и предоставлении скидок.

1.3. Скидки на оплату медицинских услуг предоставляются в соответствии с настоящим Положением, действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Клиники и утвержденным прейскурантом на медицинские услуги.

1.4. Предоставление скидок направлено на:

- повышение доступности медицинских услуг Клиники;
- увеличение объема оказываемых медицинских услуг;
- стимулирование повторных обращений пациентов и продолжения лечения в Клинике;
- формирование долгосрочных отношений с пациентами;

2. Виды скидок и условия их предоставления:

2.1. Семейная накопительная скидка

2.1.1. Семейная накопительная скидка предоставляется пациентам, членам их семьи или иным близким родственникам, которые получают или ранее получали медицинские услуги в Клинике.

К членам семьи и близким родственникам для целей настоящего Положения относятся:

- супруг или супруга;
- дети;
- родители;
- дедушки и бабушки;
- братья и сестры;
- дяди и тети.

2.1.2. Для применения семейной скидки пациент при обращении в Клинику сообщает администратору фамилию, имя и отчество родственника, сведения о котором содержатся в информационной базе пациентов Клиники.

2.1.3. Суммы медицинских услуг, оплаченных членами одной семьи и их родственниками, учитываются совокупно.

При этом размер скидки присваивается одинаковый для всех членов семьи и их родственников, в соответствии с общей суммой оплаченных членами семьи медицинских услуг.

2.1.4. Размер семейной накопительной скидки составляет:

- 3 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 55 000 рублей 01 копейки до 150 000 рублей включительно;
- 5 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 150 000 рублей 01 копейки до 250 000 рублей включительно;
- 7 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 250 000 рублей 01 копейки до 450 000 рублей включительно;
- 10 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг свыше 450 000 рублей.

2.1.5. Сумма медицинских услуг, оказанных и оплаченных по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), не учитывается при формировании накоплений для определения размера семейной накопительной скидки.

2.2. Акционные скидки и специальные предложения

2.2.1. Акционные скидки и специальные предложения предоставляются в период проведения Клиникой отдельных рекламных, маркетинговых или стимулирующих мероприятий.

2.2.2. Условия, размер, срок действия акционной скидки или специального предложения, перечень медицинских услуг, участвующих в акции или специальном предложении, а также категории пациентов, имеющих право на их получение, определяются условиями соответствующей акции или специального предложения.

2.2.3. Участником акции или специального предложения может быть как действующий пациент Клиники, так и пациент, впервые обратившийся в Клинику и ранее не зарегистрированный в информационной базе пациентов.

2.2.4. Акционная скидка или специальное предложение применяется исключительно в течение срока и на условиях соответствующей акции или специального предложения.

2.3. Скидки работникам Клиники и их родственникам

2.3.1. Скидка сотрудникам компании и их родственникам предоставляется согласно внутренним административным документам ООО «Альба Плюс».

2.4. Начисление и использование бонусов по программе лояльности UDS

Начисление и использование бонусов по программе лояльности UDS регламентируется отдельным «Положением о программе лояльности, бонусной системе и сертификатах с использованием сервиса UDS».

3. Правила применения скидок

3.1. Скидки, предусмотренные настоящим Положением, между собой не суммируются, если иное не предусмотрено соответствующим Положением.

3.2. Скидки не применяются при оплате следующих медицинских услуг и в следующих случаях их оказания:

— медицинские услуги, оказываемые пациенту в рамках договора добровольного медицинского страхования по полису ДМС;

— услуги по стоматологическому ортопедическому лечению с использованием дентальных имплантатов;

— внутрикостная дентальная имплантация (хирургическая стоматология);

— синус-лифтинг (костная пластика, остеопластика) – манипуляции, направленные на восстановление или увеличение объема костной ткани;

— медицинские услуги, оплата которых осуществляется за счет кредитных средств, полученных в рамках кредитного договора, заключенного в Клинике для оплаты лечения;

— медицинские услуги по направлениям медицинской деятельности Клиники, не относящимся к стоматологии.

3.3. Скидка применяется только к стоимости медицинских услуг, непосредственно указанных в действующем прейскуранте Клиники.

3.4. Размер скидки в денежном выражении рассчитывается исходя из стоимости медицинской услуги, установленной действующим на дату ее оказания прейскурантом ООО «Альба Плюс».

3.5. Скидка должна быть оформлена и отражена в учетной информационной системе Клиники до проведения окончательного расчета с пациентом.

3.6. Скидка не предоставляется в денежной форме, не подлежит обмену на денежные средства и не может быть использована для погашения задолженности по ранее оказанным медицинским услугам.

3.7. При возврате денежных средств пациенту размер возврата определяется исходя из суммы, фактически уплаченной пациентом с учетом предоставленной скидки.

3.8. В случае возникновения сомнений относительно права пациента на получение скидки решение о ее предоставлении принимается директором Клиники либо иным уполномоченным им лицом.

4. Ответственность и контроль

4.1. Работники Клиники, участвующие в оформлении и предоставлении скидок, несут ответственность за соблюдение условий настоящего Положения, правильность определения размера скидки и достоверность внесенных в информационную систему сведений.

4.2. Предоставление скидок, не предусмотренных настоящим Положением, условиями акции или отдельным приказом директора Клиники, не допускается.

4.3. Контроль за исполнением настоящего Положения осуществляет директор ООО «Альба Плюс» либо уполномоченное им лицо.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01 октября 2026 года.

5.2. Положение о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Альба Плюс», действовавшее до введения в действие настоящего Положения, утрачивает силу с 30 сентября 2026 года.

5.3. До 30 сентября 2026 года включительно формирование семейной накопительной скидки осуществляется по правилам ранее действовавшего Положения.

В соответствии с указанными правилами в сумму накоплений до 01.09.2026 г. не включались:

- медицинские услуги, оказанные по полису добровольного медицинского страхования (ДМС);
 - внутрикостная дентальная имплантация (хирургическая стоматология);
 - синус-лифтинг (костная пластика, остеопластика) — манипуляции, направленные на восстановление или увеличение объема костной ткани;
 - услуги по стоматологическому ортопедическому лечению с использованием дентальных имплантатов;
 - медицинские услуги, к которым применялись промокоды, сертификаты, акционные предложения и иные предусмотренные ранее действовавшим Положением исключения.
- Накопления, сформированные до 30 сентября 2026 года включительно, сохраняются в размере, определенном по ранее действовавшим правилам, и перерасчету в связи со вступлением в силу настоящего Положения не подлежат.

5.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании приказа директора ООО «Альба Плюс».

Директор ООО «Альба Плюс» _____

/ Сергеева А. В. /

«01» октября 2026 г.